

Uchwała Nr XXXI/270/26
Rady Miejskiej w Goleniowie
z dnia 22 kwietnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 06 marca 2026 r. dotyczącej działalności Burmistrza Gminy Goleniów.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, poz. 1436, z 2026 r. poz. 252) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691)

Rada Miejska w Goleniowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje za zasadną skargę mieszkańca Gminy Goleniów z dnia 06 marca 2026 r. na działalność Burmistrza Gminy Goleniów dotyczącą opublikowania w oficjalnych mediach społecznościowych Gminy Goleniów komunikatu dotyczącego doręczania korespondencji elektronicznej.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Goleniowie, zobowiązując do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniach 24 marca oraz 14 kwietnia 2026 r. rozpatrywała skargę mieszkańca Gminy Goleniów z dnia 06 marca 2026 r. na działalność Burmistrza Gminy Goleniów dotyczącą opublikowania w oficjalnych mediach społecznościowych Gminy Goleniów komunikatu dotyczącego doręczania korespondencji elektronicznej.

Skarżący w treści skargi wskazuje na poniższe kwestie:

- *Skarga dotyczy opublikowania w oficjalnych mediach społecznościowych Gminy Goleniów komunikatu dotyczącego doręczania korespondencji elektronicznej, w którym wskazano, że korespondencja elektroniczna kierowana do Urzędu powinna być doręczana wyłącznie za pośrednictwem adresu do doręczeń elektronicznych lub elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP, a wiadomości przesyłane na zwykły adres poczty elektronicznej nie wywołują skutków prawnych i mogą zostać pozostawione bez rozpoznania.*

- *Komunikat ten jest niepełny i może wprowadzać mieszkańców w błąd co do przysługujących im praw w zakresie kontaktu z administracją publiczną. Zgodnie z art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej każdy ma prawo składać petycje, wnioski i skargi do organów władzy publicznej. Prawo to zostało rozwinięte w przepisach Kodeksu Postępowania Administracyjnego, w szczególności w art. 221 KPA, który stanowi, że zagwarantowane w Konstytucji prawo składania skarg i wniosków jest realizowane na zasadach określonych w tym kodeksie. Z kolei art. 253 KPA zobowiązuje organy administracji publicznej do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Jednocześnie art. 63 KPA wskazuje, że podania mogą być wnoszone między innymi ustnie do protokołu, co oznacza, że obywatel ma prawo zgłosić sprawę osobiście w urzędzie, a organ administracji ma obowiązek sporządzić protokół z takiego zgłoszenia.*
- *Komunikat opublikowany przez Urząd nie wskazuje tych możliwości, co może prowadzić do błędnego przekonania mieszkańców, że jedyną drogą kontaktu elektronicznego z urzędem są systemy ePUAP lub e-Doręczenia.*
- *Dodatkowo należy wskazać, że w przypadku wniosków o udostępnienie informacji publicznej ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej nie przewiduje szczególnej formy wniosku. Stanowisko to zostało wielokrotnie potwierdzone w orzecznictwie sądów administracyjnych, między innymi w wyroku Naczelnego Sądu Administracyjnego z dnia 16 marca 2009 r. (sygn. akt I OSK 1277/08), w którym wskazano, że wniosek o udostępnienie informacji publicznej może zostać złożony również drogą poczty elektronicznej i nie wymaga podpisu elektronicznego.*
- *Publikowanie komunikatu w takiej formie może prowadzić do ograniczenia prawa mieszkańców do informacji oraz kontaktu z administracją publiczną.*

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji szczegółowo przeanalizowała skargę oraz zapoznała się z wyjaśnieniami Burmistrza Gminy Goleniów zawartymi w piśmie z dnia 08 kwietnia 2026 r. Z wyjaśnień Burmistrza Gminy wynika, iż przedmiotowy komunikat dotyczył wyłącznie korespondencji doręczanej elektronicznie. Urząd Gminy i Miasta w Goleniowie posiada wiele różnych adresów mailowych, mieszkańcy chętnie z nich korzystają, co na gruncie Kodeksu Postępowania Administracyjnego wywołuje różne, niepotrzebne perturbacje. Komunikat miał na celu przypomnienie, że zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego art. 63 ust. 1 „Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, podania wniesione na adres poczty elektronicznej organu administracji publicznej pozostawia się bez rozpoznania”. Jest to cytat z aktualnie obowiązującego Kodeksu Postępowania Administracyjnego i w żaden sposób nie odnosi się ani nie ogranicza innych kanałów komunikacyjnych z jakich mogą korzystać mieszkańcy. Komunikat był czysto informacyjny, a opisywanie pozostałych możliwości komunikacji mogło by wprowadzić złudzenie, że zaszły jakieś zmiany — stąd decyzja, że odnosi się tylko i wyłącznie do korespondencji elektronicznej. Korespondencja mailowa stała się

bowiem niezmiernie powszechnym kanałem komunikacji i mieszkańcy często z niego korzystają, co na gruncie Kodeksu Postępowania Administracyjnego rodzi nieporozumienia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po przeanalizowaniu zarzutów zawartych w treści skargi oraz wyjaśnień Burmistrza Gminy uznała, iż komunikat opublikowany w oficjalnych mediach społecznościowych Gminy Goleniów może wprowadzić mieszkańców w błąd, co do ich praw wynikających z przepisów prawa. Stąd też uznała skargę za zasadną.

Biorąc powyższe pod uwagę Rada Miejska w Goleniowie uznaje skargę z dnia 06 marca 2026 r. na działalność Burmistrza Gminy Goleniów dotyczącą opublikowania w oficjalnych mediach społecznościowych Gminy Goleniów komunikatu dotyczącego doręczania korespondencji elektronicznej za zasadną.

Jednocześnie Rada Miejska w Goleniowie wnosi do Burmistrza Gminy Goleniów o doprecyzowanie lub sprostowanie opublikowanego komunikatu dotyczącego doręczania korespondencji elektronicznej do Urzędu Gminy i Miasta w Goleniowie w sposób uwzględniający pełne brzmienie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.

Przewodniczący Rady

Wojciech Łebiński

Wnioskodawca:

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji